

Wer sind wir ?

Die PRO CONSULT Management- und Systemberatung GmbH ist als 100-prozentiges Tochterunternehmen der BTC Business Technology Consulting AG seit über 20 Jahren sowohl ein namhafter Personaldienstleister im IT-Bereich mit Schwerpunkt SAP als auch kompetenter Service-Partner erfolgreicher Energieversorger.

Call-Center-Agent im Kundenservice (m/w/d) KEIN Vertrieb !!!

(1320)

📍 Standort: Wien 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 39,75 - 40 Stunden pro Woche

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Du arbeitest als telefonischer Kundenbetreuer im Inbound und stehst unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite
- Du unterstützt die Kunden und gibst ggf. Hilfestellung bei der online-Registrierung
- Du nimmst Kundenanliegen auf und leitest diese zur weiteren Bearbeitung an die Fachabteilung weiter

Fachliche Anforderungen

- Freude am Telefonieren und an zielorientiertem Arbeiten
- Teamfähigkeit
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse
- PC-Kenntnisse
- Sicheres und kompetentes Auftreten
- Lernfähigkeit und Lust auf Weiterbildung
- Kommunikationsstärke

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einer zukunftssicheren Branche
- Gutes Betriebsklima in einem offenen und dynamischen Team
- Regelmäßige Schulungen und individuelle Weiterbildungen
- Gute Work-Life Balance und flexible Arbeitszeiten
- Attraktive Mitarbeitervorteile, wie kostenlose Getränke und Bike-Leasing
- Stärkung des „WIR Gefühls“ durch abwechselnde Firmen- und Teamevents

Kontaktdaten für Stellenanzeige

E-Mail: personal@proconsult.de

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)

