

# Wer sind wir ?

Die PRO CONSULT Management- und Systemberatung GmbH ist als 100-prozentiges Tochterunternehmen der BTC Business Technology Consulting AG seit über 20 Jahren sowohl ein namhafter Personaldienstleister im IT-Bereich mit Schwerpunkt SAP als auch kompetenter Service-Partner erfolgreicher Energieversorger.

## Kaufmännischer Sachbearbeiter im Forderungsmanagement (m/w/d)

**(1386)**

📍 Standort: Oldenburg in Oldenburg 📄 Anstellungsart(en): Teilzeit - flexibel 📄 Arbeitszeit: 19,75 - 20 Stunden pro Woche

### Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- In Ihrer Funktion als Sachbearbeiter\*in sind Sie für das schriftliche und telefonische Forderungsinkasso bei Direktkunden zuständig. Der Bereich der Direktkunden erweitert sich um das neue Themenfeld der Trinkwasserabrechnung
- Zufriedene Kunden gelten für Sie als wesentlicher Bestandteil Ihrer erfolgreichen Arbeit, deshalb erledigen Sie alle Kundenanfragen stets akribisch und zielgerichtet
- Als Teil des Teams übernehmen Sie darüber hinaus die Fehleranalyse, Behebung und Testunterstützung im Bereich Direktkunden
- Sie unterstützen zudem andere Fachbereiche in Fragestellungen rund um das Thema Forderungsmanagement bei Direktkunden
- Zudem kann auch die Bearbeitung von Abtretungserklärungen, Pfändungen, Insolvenzen sowie das Beantragen von Mahn- und Vollstreckungsbescheiden auf Sie zukommen

### Fachliche Anforderungen

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Idealerweise bringen Sie umfangreiche und detaillierte Prozesskenntnisse im Bereich Accounting (Inkasso/Zahlungsverkehr) sowie den entsprechenden gesetzlichen Regelungen mit
- Sie konnten bereits gute Kenntnisse im Umgang mit SAP IS-U, insbesondere Kontenstand und Mahnverfahren, sowie den gängigen MS Office-Anwendungen sammeln
- Mit hoher Einsatzbereitschaft, gutem Durchsetzungsvermögen und Flexibilität stellen Sie eine Bereicherung für unser Team dar
- Sie sind ein Teamplayer, welcher sich neuen Herausforderungen stellt und sich durch selbstständiges und eigenverantwortliches Handeln auszeichnet
- Sie haben die richtige Einstellung zur Arbeitssicherheit und achten auf sich und andere, damit jeder gesund nach Hause kommt

### Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einer zukunftssicheren Branche
- Gutes Betriebsklima in einem offenen und dynamischen Team
- Regelmäßige Schulungen und individuelle Weiterbildungen
- Gute Work-Life Balance und flexible Arbeitszeiten
- Attraktive Mitarbeitervorteile, wie kostenlose Getränke und Bike-Leasing

- Stärkung des „WIR Gefühls“ durch abwechselnde Firmen- und Teamevents

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

E-Mail: [personal@proconsult.de](mailto:personal@proconsult.de)

**Art(en) des Personalbedarfs:** Vertretung

[Impressum](#)

